





## البرنامج التدريبي

أساسيات الجودة بمدارس التعليم الفني

اليوم الأول



Support to Technical and Vocational Education and Training Reform Program Phase II (TVET II)





## تعارف











# قواعد العمل





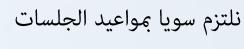




#### ميثاق الجلسة



البشاشة والإبتسام



نغلق المحمول أو يكون صامتا

شارك بجدية في ورش العمل ولا تدع الفرصة تفوتك

استمع جيدا ولا تستعجل الأحداث

افحص أوراق العمل بجدية

سجل جميع تساؤلاتك لنهاية كل جلسة؛ إذ ربا تجد الإجابة

تقبل النقد ولا تعليق على تعليق















إن اهتمام الجودة في التعليم ينتج من أهمية تأثير الأفراد خريجي المؤسسات التعليمية على البيئة الاجتماعية، ثم على باقي مكونات المجتمع الأخرى، لذلك تساهم الجودة في التعليم بزيادة الإنتاجية الفردية، والتي تسعى إلى النهوض في الإنتاجية الجماعية، مما يؤدي إلى وجود أشخاص قادرين على الإبداع، والابتكار للوصول إلى تحقيق نتائج ذات تأثير إيجابي على المجتمع المحلي، والذي قد يمتد إلى أن يؤثر في كافة أنحاء العالم.









# من خلال خبراتك السابقة ، ماهى توقعاتك للبرنامج التدريبي ؟



ورقة عمل «۱»









#### الهدف العام من البرنامج

"تنمية قدرات مسؤولي الجودة بالمديريات والإدارات التعليمية ومنسقي الجودة بمدارس التعليم الفني في نشر ثقافة الجودة.









## أهداف اليوم الأول من البرنامج

يميّز بين المفاهيم الرئيسة المتعلقة بضمان جودة التعليم والاعتماد

يحدد المجالات الرئيسية والفرعية لمعايير اعتماد مؤسسات التعليم الفني

يوجه رسائل للفئات المنوط بها تحقيق معايير الجودة بمدارس التعليم الفني

يعدد المحددات العامة لإدارة منظومة الجودة بمدارس التعليم الفني

يدرك أهمية توثيق العمل معدداً طرق التوثيق

يصمم نماذج لبعض أدوات القياس





### أهداف اليوم الأول من البرنامج

يحدد مفهوم تحليل البيانات معدداً أنواع البيانات

يعدد خطوات التقويم الذاتي بمؤسسات التعليم الفني

يعرِّف مفهوم ادارة المعرفة وأهميتها

يصمم خريطة تدفق المعلومات لإحدى العمليات بالمؤسسة

يعرِّف مفهوم المتابعة وأهميتها

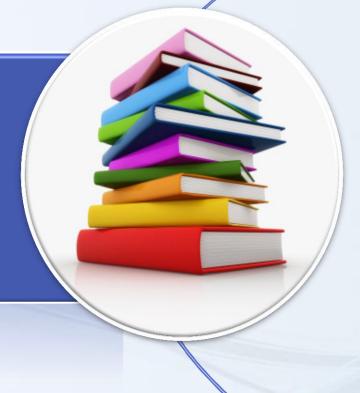






















عائلة مفاهيم المعايير

عائلة مفاهيم الجودة



عائلة مفاهيم المنهج

نواتج التعلم

الجدارة

خريطة المنهج

المجالات

المعايير

المؤشرات

الممارسات

مؤشرات الأداء

مقاييس التقدير

الجودة

تحسين الجودة

ضمان الجودة

ضبط الجودة

ادارة الجودة الشاملة

النشاط التالي









هى أسلوب منهجى يعتمد على العمل الجماعى ومشاركة العاملين في التحسين المستمر للعمليات المختلفة والمراد المعليات المختلفة والإستخدام الأمثل للموارد المتاحة لكسب ثقة العميل.









#### تحسين الجودة

هى الطرق والمقاييس التى تستعين بها المؤسسة التعليمية بهدف تحقيق الكفاءة والفاعلية للأنشطة والعمليات وتحسين الإنتاجية، ومستوى رضا العملاء والمؤسسة نفسها، ويستند على تقييم الأفراد العاملين ومنظماتهم وكتابة تقارير عن كل وحدة داخل المؤسسة.











هو إستيفاء الجودة لجميع عناصر العملية التعليمية من مناهج ومؤسسات وطلاب ومعلمين وأساتذة ومختلف التعليمية.











العمليات والأنشطة والأساليب التى يتم إستخدامها داخل المؤسسة لضمان إلتزامها بمعايير الجودة وتحقيق مستوى عال من التحسن المستمر في معدل الأداء.











هي أسلوب في المهارسة الإدارية، يتطلب تحولاً كبيراً في طريقة إدارة مدخلات المؤسسة للعملية التعليمية؛ بهدف

الوصول التحسن المستمر للمخرجات والخدمات التي تقدمها بها يضمن رضا المستفيدين من العملية التعليمية.

انتقل إلى قامّة المفاهيم













هي الجوانب الكبري التي تتضمنها منظومة تعليمية معينة.

انتقل إلى قامّة المفاهيم











موجهات أو خطوط مرشدة Guide linesمصاغة في عبارات متفق عليها من قبل مجموعة من الخبراء المتخصصين،

تُعبَر عن المستوى النوعي الذي يجب أن تكون عليه جميع مكونات العملية التعليمية من: قيادة، وتوكيد جودة،

ومشاركة مجتمعية، وطلاب، ومعلمين، ومناهج، ومناخ تربوي، وموارد بشرية ومادية ...إلخ.

انتقل إلى قامّة المفاهيم













هى عبارات أكثر تحديداً وإجرائية من المعايير تصف الأداءات المطلوبة من المؤسسة لتحقيق المعيار.

انتقل إلى قامّة المفاهيم











إجراءات تتبعها المؤسسة بصورة تكرارية في مواقف وبيئة منظمة نسبياً؛ بهدف استيفاء المؤشرات والمعايير، ومن

أمثلة ذلك ما تهيؤه المدرسة للمتعلمين في مواقف ترتبط بالمنهج، أو أنشطة خارج المنهج يتعلم منها المتعلمون.

انتقل إلى قامّة المفاهيم













وصف لما يتم قياسه؛ لتحديد مدى تحقيق الأهداف والنتائج.

انتقل إلى قامّة المفاهيم













هي قواعد لقياس وتقدير الأداء ((Performance، بالنسبة لك مؤشر، و تتكون من أربعة مستويات.

انتقل إلى قامّة المفاهيم











إكساب المتعلمين معارف ومهارات واتجاهات وقيماً، وتعديل سلوكهم على نحو معين؛ بما يحقق الأهداف التعليمية المنشودة، ويرتبط هذا بوجود مخرجات متعددة أو نواتج تعلم Learning Outcomesيسعى المنهج الدراسي إلى

تحقيقها.











كل ما يتوقع أن يكتسبه المتعلم من المعارف والمهارات والاتجاهات والقيم وفق معايير قياسية محددة، إضافة إلى خططت المؤسسة والمعلم إكسابه للمتعلمين، ويكون المتعلم قادراً على أدائه في نهاية دراسة مقرر دراسي أو برنامج تعليمي محدد.













هي القدرة على الاستجابة للمتطلبات أو لإنجاز مهمة معينة بنجاح، وتتكون من أبعاد معرفية وغير معرفية.











هي أداة بنائية تهدف إلى تخطيط وتنظيم وإدارة عناصر المنهج التعليمي في منظومة متكاملة ومتسقة حيث يتأثر كل عنصر فيها بالعناصر الأخرى، ويتكامل معها بغرض تحقيق نواتج التعلم المستهدفة

























#### معايير إعتماد مؤسسات التعليم الفني

المجالات الرئيسة للمؤسسة التعليمية



المجال الثانى الفاعلية التعليمية المجال الأول القدرة المؤسسية







توافر مبنى مدرسي يستوفي المواصفات الفنية

توظيف الموارد البشرية وتنميتها

توظيف الموارد المادية والمالية لدعم عمليتي التعليم والتعلم

توافر شراكة فعالة بين المؤسسة والأسرة والمجتمع المحلي

المشاركة المجتمعية الموارد البشرية والمادية

القيادة والحوكمة توافر نظام للحوكمة الرشيدة

دعم مجتمع التعلم

النظام الداخلي لضمان الجودة

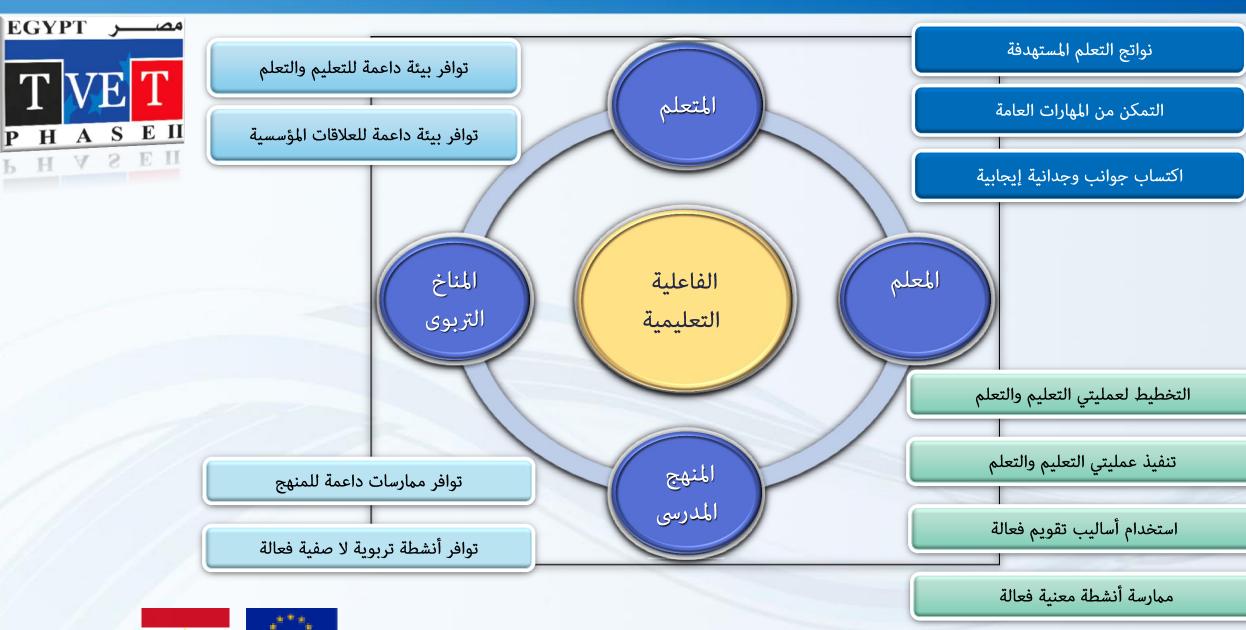
التقويم الذاتي والتحسين المستمر توكيد الجودة والمساءلة

القدرة المؤسسية رؤية المؤسسة ورسالتها رؤية المؤسسة

رسالة المؤسسة



















ورقة عمل «٤»









القيادة المدرسية

المعلم

المتعلم

الأخصائي الاجتماعي

الأخصائي النفسي

مسئول مكتب التشغيل

مسئول الأمن والسلامة

الزائرة الصحية

أمين المعمل

أمين المكتبة



الجودة مسئولية الجميع

النشاط التالي

أخصائي الأنشطة









#### القيادة المدرسية

مناقشة اللوائح والقوانين المنظمه للعمل والإعلام عنها أثناء الاجتماعات ونشرها على الموقع الإلكتروني للمدرسة.

توفير الدعم اللازم لوحدة التدريب والجودة بالمدرسة لصياغة رؤية المدرسة ورسالتها، والتأكد من مشاركة جميع العاملين في إعدادها.

العمل على إشراك العاملين في صنع القرارات، كما عليك توظيف صلاحياتك الإدارية بما يرفع كفاءة الأفراد وفاعليه المؤسسة.

انتقل إلى قامُة الرسائل







المعله

احرص على وجود الكتالوجات اللازمة لتشغيل المعدات والأجهزة بالمعامل والورش (معلم العملي، وكيل

التخصص، مشرف التخصص).

شارك في القيام بدراسة التقويم الذاتي ومع فريق ضمان جودة العمل وفق الخطة المعدة من قبل وحدة

التدريب والجودة.

شارك في عمل تقارير تقويم نواتج التعلم ومناقشة هذه التقارير مع المعنيين.

التالي

انتقل إلى قامّة الرسائل







احرص على وجود الكتالوجات اللازمة لتشغيل المعدات والأجهزة بالمعامل والورش (معلم العملي، وكيل التخصص، مشرف التخصص).

شارك في القيام بدراسة التقويم الذاتي ومع فريق ضمان جودة العمل وفق الخطة المعدة من قبل وحدة التدريب والجودة.

شارك في عمل تقارير تقويم نواتج التعلم ومناقشة هذه التقارير مع المعنيين.

تابع المتعلمين أثناء دخول الفصول والورش والمعامل أو المطبخ أو المزرعة، واحرص على تدريب الطلاب على الطرق السليمة والآمنة أثناء

استخدام العدد والأجهزة والآلات المختلفة وكذلك الحفاظ على الممتلكات الخاصة بالمدرسة.

شجع الطلاب على عمل مشروعات ونماذج وأنشطة بتوظيف التكنولوجيا والأجهزة والمعدات والحاسوب لتنمية مهارات حياتية مختلفة.

#### انتقل إلى قامّة الرسائل









#### مسئول مكتب التشغيل



شارك في وضع وصياغة الرؤية والرسالة بالمدرسة.

شارك في تشكيل وحدة التدريب والجودة وتفعيل دورك بها.

اعمل قاعدة بيانات إلكترونية عن الخامات المتوفرة بالمخازن.

اعمل تدريبات ترتبط بفتح أوامر التشغيل والمقايسات بأنواعها للعاملين بالمدرسة.

احرص على تخزين المواد القابلة للاشتعال بطرق آمنة.

اسالی

انتقل إلى قامّة الرسائل







# مسئول مكتب التشغيل

شارك وحدة التدريب والجودة بالبيانات عن الخامات التي يمكن أن توظف لإنتاج مشروعات وأنشطة بالمدرسة.

احصر الامكانيات المتوافرة بالأقسام العملية لدعم عمليات الإنتاج.

ساعد في تسويق منتجات المدرسة من خلال المشاركة بالمعارض المدرسية.



انتقل إلى قامّة الرسائل







# مسئول الأمن والسلامة

احرص على إعداد خطة واضحة للأمن والسلامة تتضمن توزيع الأدوار والمهام على فرق العمل (طلاب، عاملين).

إعداد قامّة باحتياجات الأمن والسلامة الموجودة بالمؤسسة.

تدريب المعنيين (طلاب - معلمين) بالمؤسسة على (استخدام طفايات الحريق - عمل تجربة إطفاء حي

- تجربة إخلاء مبنى).

التالي

انتقل إلى قامّة الرسائل





# مسئول الأمن والسلامة

تابع الصيانة الدورية للمعدات المستخدمة في الأمن والسلامة (طفايات حريق - خراطيم مياه - صنابير - خزانات).

احرص على المتابعة الدورية للأجهزة والأدوات والتوصيلات الكهربية التي قد تؤدي إلى حدوث كوارث. احرص على الابلاغ عن أية تشققات أو تصدعات أو مخالفات تؤثر على سلامة المبنى (الدفاع المدنى).

السابق

انتقل إلى قامّة الرسائل







# الأخصائي الاجتماعي

احرص على أن تكون ضمن اللجنة المشكلة لفحص المشكلات والشكاوى.

تتبع حالات الغياب ومعرفة أسبابه ومحاولة حلها بالتواصل مع القيادة المدرسية وولى الأمر، إعداد محاضر اجتماعات مشاركة ولي الأمر ومجلس الأمناء وأعضاء المجتمع المحلى في عمل خطة للمشاركة

المجتمعية ومتابعة تشكيل فريق مسئول عن المشاركة المجتمعية.

التالي

انتقل إلى قامُة الرسائل





# الأخصائي الاجتماعي

احرص على الإعلان عن أهمية المشاركة المجتمعية والتوعيه لها من خلال (ملصقات - إعلانات - موقع الالكتروني).

قم بإعداد قائمة بالخدمات التبي يمكن للمدرسة أن تقدمها للمجتمع تبعا للتخصصات الموجودة داخل المدرسة الفنية.

نظِّم مسابقات في الأنشطة المختلفة وتبادل زيارات مع المدارس المناظرة في مجال الأنشطة المختلفة.

















# محددات إدارة منظومة الجودة









توثيق العمل

أدوات قياس الأداء

محددات إدارة منظومة الجودة

التقويم الذاتي تحليل البيانات

المتابعة

إدارة المعرفة





















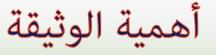




هى وحدة أرشيفية غير قابلة للتجزئة، فالوثيقة عبارة عن وعاء للمعلومات والبيانات يشتمل على تفاصيل ما قد حدث في المؤسسات الرسمية أو غير الرسمية في المجتمع ( في زمان ومكان محدد).









تساعد على إلقاء الضوء لمعرفة الأحداث والظروف التى قد مر بها المجتمع المدرس ، فالمعلومات والبيانات التى تشتمل عليها الوثيقة تعتبر ذات قيمة مهمة بإعتبارها مصدراً لتاريخ تلك المدرسة.





عدم التوثيق والهدوز

قلة الإلمام بالمعلومات والمهارات الخاصة بالتوثيق

لماذا لا نوثق؟









### أنواع الوثائق

صور

جداول

تقارير

الرؤية

شهادات

إحصاءات

خطط

الرسالة

لوحات

خرائط

ملفات

محاضر

إعلانات

قوائم

دفاتر

سجلات





# طرق التوثيق

النشر كمادة مطبوعة مقرؤة في المجلات أو الصحف أو من خلال الدوريات العلمية.



مادة مصورة على شرائط فيديو.

مادة مسموعة على شرائط كاسيت.

العرض على موقع خاص بالشبكة الدولية المعلوماتية.

رسم توضيحي لمراحل معينة أو لخطوات متعاقبة لنشاط أو أحداث.







# طرق التوثيق



حالة دراسية في صورة قصة قصيرة أو طويلة لأغراض التثقيف أو التدريب.

تقرير مكتوب لهيئة أو منظمة أو جهة حكومية أو إدارة يتضمن التفاصيل الكاملة للنشاط أو الحدث.

صور فوتوغرافية في العمل الميداني تظهر تسلسل الأحداث.













ورقة عمل «٥»









# أدوات قياس الأداء

قوائم التحقق

الملاحظات

المقابلات

الإختبارات

غاذج إستطلاع الرأى «الإستبانة».







# غوذج لإستطلاع الرأى

### للتحقق من مدى رضاء العاملين عن الإدارة المدرسية

ć	درجة الموافقة			
ضعيفة	متوسطة	كبيرة	البيان	٩
			يسعى إلى تذليل العقبات والمشاكل التي تواجهك	1
			تشعر بالحيادية في تعامله مع الزملاء	۲
			يستمع إلى آراء ومقترحات العاملين	٣
			يساعد في عملية التنمية المهنية للمعلمين	٤
			دوره واضح وفعال في برامج النشاط المدرسي	0
			يشجع على تنفيذ الأنشطة اللاصفية بالمدرسة	٦
			تشعر براحة نفسية عند زيارتك للإدارة	٧
			تؤدي الإدارة الدور المنوط بها بكفاءة	٨





## غوذج لإستطلاع الرأى

### للتحقق من مدى رضاء العاملين عن الإدارة المدرسية

I		درجة الموافقة			
	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	البيان	٦
				تعالج المشكلات الطارئة بالمدرسة	٩
				تتواصل مع أولياء الأمور بشكل لائق	1.
				تعمل الإدارة بخطة واضحة تم اطلاعك عليها	11
				تتخذ الإدارة خطوات في علاج المشكلات المختلفة بأسلوب مناسب	17
				يتابع المرافق داخل المدرسة للتأكد من أدائها لدورها المنوط بها	١٣
				عندما تحتاج إلى خدمات المدير يلبى طلبكم في وقت مناسب	18







## من متطلبات الأمن والسلامة

## غوذج لقائمة تحقق

نتائج	التوافر		المؤشر	
الفحص	غير موجود	موجود	J#34,	
			• تغطى المصارف والحفر القديمة وجميع الأماكن، التي قد تمثل خطورة على المتعلمين.	
			<ul> <li>تتناسب مهمات الأمن والسلامة مع تخصصات المؤسسة المتنوعة.</li> </ul>	
			• توافر مصدر للمياه خاص بالمؤسسة للاستخدام في حالات الحريق (حنفيات حريق)	
			• يصرح لأشخاص مختارين بالوصول إلى أماكن تخزين السوائل القابلة للاشتعال.	
			• يتم الإنذار من الحريق لأغراض التدريب، باستخدام جهاز إنذار الحريق، وليس	
			باستخدام جرس المدرسة.	





## مُوذَج لبطاقة ملاحظة

# أداء المتعلم في فحص خلايا المنحل (تعليم زراعي)

٣	۲	1	المفردات السلوكية	م
			ارتداء ملابس النحال	1
			يحرص على لبس القفازات	۲
			لبس القناع بطريقة صحيحة	٣
			إشعال المُدخِّن	٤
			الوقوف في المكان الصحيح بحيث يكون ظهر الفاحص للشمس	0
			إثارة الدخان على باب الخلية	٦
			رفع غطاء الخلية ووضعة على أحد الجوانب	٧
			رفع قطعة الخيش الموجودة تحت الغطاء	٨
			التدخين البسيط على النحل بهدوء	٩











هو جمع وتنظيم وتلخيص وترتيب البيانات باستخدام الطرق الرياضية أو المنطقية

لتحويلها إلى معلومات؛ وذلك من أجل إخراجها وإبرازها بهدف الإجابة على أسئلة معينة للمساعدة في

اتخاذ القرارات بصورة صحيحة.

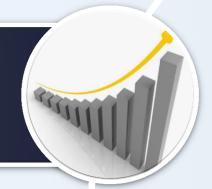








البيانات الوصفية: هي البيانات التي تصف الأفراد والمجتمع، مثل: تقديرات الطلاب، وهواياتهم، ... إلخ



البيانات الكمية: وهي البيانات التي يمكن قياسها بمقاييس كمية، مثل: درجات الطلاب، وأعمارهم، ... إلخ











هو مجموعة الخطوات الإجرائية التي يقوم بها أفراد المجتمع المدرسي لتقييم مؤسستهم بأنفسهم إستناداً إلى

معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وذلك من خلال جمع البيانات عن الأداء المدرسي في

الوضع الحالى ومقارنته معايير الهيئة.









الوقوف على الوضع الراهن لمؤسسة التعليم الفنى وفق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في مجالاتها المختلفة.

تحديد جوانب القوة وجوانب الضعف في الأداء المدرسي؛ للوفاء متطلبات الوصول ألى معايير الجودة والاعتماد للتعليم الفني.



تحديد مدى تحقيق المؤسسة لنواتج التعلم المستهدفة.

تحديد نقطة الإنطلاق في بناء وتنفيذ خطط التحسين المستمر؛ للوفاء بمتطلبات تحقيق المعايير







#### خطوات التقويم الذاتي

تشكيل فريق قيادة التقويم الذاتى للمؤسسة

إعداد خطة التقويم الذاتي

التهيئة والإعلان عن دراسة التقويم الذاتي

تشكيل وتدريب فرق العمل

الإتفاق على نوعية البيانات المطلوبة وأساليب الحصول عليها

تحليل البيانات

كتابة التقرير النهائي لدراسة التقويم الذاتي



















### إدارة المعرفة



هي مجموعة من العمليات التي تساهم في تحقيق أهداف المدرسة عن طريق إدارة الخبرات العملية، لتحسين الوصول إلى المعرفة والإستفادة منها ونشرها وتنمية المحتوي الفكري للمدرسة الفنية.

تلك العمليات التي تهدف إلى البحث والوصول بكل يسر وسهولة وبأقصر وقت إلى المعرفة بقصد استعادتها وتطبيقها في حل مشكلات العمل، واستخدامها في تغيير أو تحسين عمليات التعليم والتعلم والإدارة.







### أهمية إدارة المعرفة

تحفيز القيادة المدرسية على إستخدام المعرفة المتوفرة داخل المدرسة.

تحديد المعرفة المطلوبة وتوثيق المتوفر منها وتطويرها والمشاركة بها من خلال تطبيقها وتقييمها.

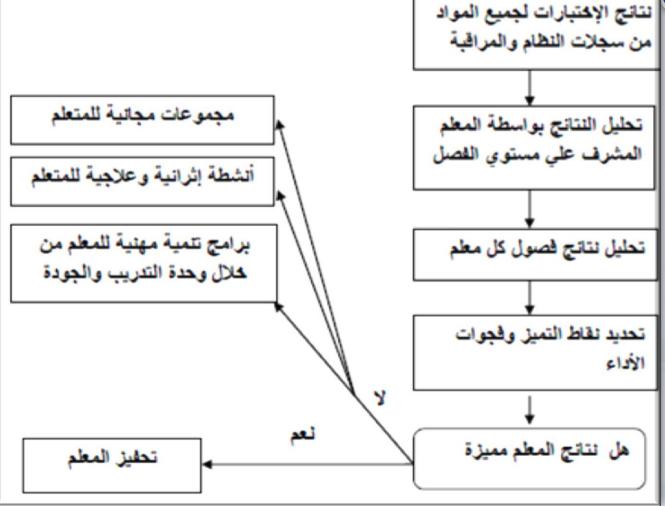
تعزز قدرة المؤسسة للاحتفاظ بالأداء المؤسسي المعتمد على الخبرة والمعرفة، وتحسينه.

تخفيض التكاليف والوقت والجهد للوصول إلى المعلومات المطلوبة





### خريطة تدفق تحليل نتائج الاختبارات













هي العملية التي يتم بها معرفة الكيفية التي تسير بها الأمور في عمل معين مقارنة بخطة العمل الموضوعة من حيث الوقت والموارد.









ضمان تركيز الإنتباه والجهد لتحقيق الأهداف

صيانة وحماية عمليات التحسين والتطوير المدرسي

التعرف على حجم الإنجاز الذي تم تحقيقه في ضوء مؤشرات النجاح المحددة





















Support to Technical and Vocational Education and Training Reform Program Phase II (TVET II)